

Приложение №1 к приказу № 24 от 09.01.2024г.



УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_

«09» января \_\_\_\_\_ 2024 г.

Главный врач ГБУЗ СО «НЦГБ»

Шешунова С.В.

## ПРАВИЛА

### предоставления и оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СО «Новокуйбышевская центральная больница»

#### 1. Основные положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ (в ред. Федерального закона от 24.07.23г. N386-ФЗ) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и от 29.11.2010 N 326-ФЗ (в ред. Федерального закона от 19.12.2022г. N519-ФЗ) «Об обязательном медицинском страховании в РФ, Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в ред. Федерального закона от 05.12.2022г. N478-ФЗ) «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ставят своей целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепление и развитие материально-технической базы больницы.

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в медицинской организации ГБУЗ СО «НЦГБ» (далее учреждение).

1.3. Правила являются обязательными для исполнения всеми подразделениями Учреждения, которые имеют право оказывать платные медицинские услуги.

1.4. Платные услуги оказываются Учреждением в соответствии с правом, закрепленным Уставом ГБУЗ СО «НЦГБ», осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

1.5. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи

(медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

## 2. Организация и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Учреждение обязано в наглядной форме (на сайте, на информационных стендах) обеспечить граждан бесплатной, доступной информацией следующего содержания (в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги в соответствии с номенклатурой медицинских услуг (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. №804н);
- условия предоставления платных и бесплатных медицинских услуг;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах, формах и способах направления обращений (жалоб);
- временное приостановление деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий (дата приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения будет приостановлена);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- образцы договоров;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги. (на сайте размещены ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ).

2.2. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.3. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

2.4. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договора в письменной форме, который регламентирует условия, сроки оказания медицинской помощи, время ожидания предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. По обращению потребителя должны выдавать копии договоров, чеков, справок, рецептурных бланков. В договорах и чеках наименование услуг должно соответствовать номенклатуре медицинских услуг.

В договоре должна содержаться информация:

- об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы

- договор может быть заключен на анонимных основаниях (данных, указанных со слов пациента).

- при оказании дополнительных медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора учреждение обязано оформить дополнительное соглашение на данные услуги с указанием их стоимости.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации – 5 лет.

2.7. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой госгарантий, на платной основе по желанию пациента Учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно и дополнительно к договору, получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.8. Оплата за медицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной и безналичной форме. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения, при этом пациенту выдается квитанция приходного кассового ордера и кассовый чек. Оплата медицинских услуг безналичными денежными средствами осуществляется путем перечисления на соответствующий счет Учреждения.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС и целевым комплексным программам.

2.10. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в основное рабочее время. Графики учета рабочего времени персонала при оказании платных медицинских услуг допускаются в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе госгарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.11. Предоставление платных медицинских услуг на основании письменного договора осуществляется в обязательном порядке в следующих случаях:

- при оперативном лечении пациента в стационаре;
- при профилактических осмотрах организаций, предприятий, учреждений и т.д.

Заведующие отделениями, оказывающие платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль за уровнем качества предоставляемых услуг, их соответствие технологическим стандартам.

Оказание платных медицинских услуг сотрудниками Учреждения осуществляется с соблюдением порядка оказания медицинской помощи. Проводится учет рабочего времени, отражаемый в табелях. Кроме того, в отделениях ведется учет и регистрация оказанных платных услуг. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями.

Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг служат акты выполненных работ и табели, положение об оплате труда, приказ главного врача о распределении денежных средств.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон путем переговоров. В случае возникновения спора или претензий вопрос решается в установленном законодательством порядке.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказанию населению Самарской области бесплатной медицинской помощи, по желанию заказчика, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы

Российской Федерации;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4 Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги согласовывается с **Министерством здравоохранения Самарской области**.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.6 Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

#### **4. Ценообразование и учет денежных средств**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг утверждается главным врачом ГБУЗ СО «НЦГБ в соответствии с действующим законодательством (Прейскурант платных услуг). В случае установленного требования Утвержденный главным врачом Прейскурант платных услуг согласовывается с **Министерством здравоохранения Самарской области**.

4.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится в соответствии с Положением «О порядке распределения доходов» и Положению «О порядке распределения доплат стимулирующего характера работникам ГБУЗ СО «НЦГБ».

4.3. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, субъекта РФ.

4.4. Бухгалтерский учет деятельности больницы ведется раздельно по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг.

## 5. Бухгалтерский учет и статистическая отчетность

5.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и представляет данные по отчетным формам в установленном действующим законодательством порядке.

5.2. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в Учреждении, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

## 6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

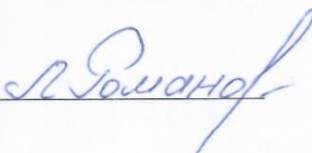
6.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств, может осуществлять в пределах своей компетенции **Министерство здравоохранения Самарской области**, а также другие государственные организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня предоставлено право проверки деятельности учреждений здравоохранения.

Заместитель главного врача  
по медицинской части



Белова И.В.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



Романова Л.Ю.

Руководитель службы по организации  
оформления, контроля первичных учетных  
документов и взаимодействия с ГКУ СО  
«Центр учета и бюджетной аналитики»



Разинкина О.К.

Начальник юридического  
отдела



Рагузин Д.А.

Заместитель главного врача  
по амбулаторно-поликлинической  
работе



Степанов О.Н.

Заместитель главного врача  
по родовспоможению и детству



Петянова В.А.

Заместитель главного врача по  
информационным технологиям



Ускова В.А.